



FABER-CASTELL  
*since 1761*

---

**A.W. FABER CASTELL PERUANA S.A.**  
**Responsabilidad Social Empresarial**



FABER-CASTELL  
since 1761

---

## **A.W. FABER CASTELL PERUANA S.A.**

- **Fue fundada en 1965 contando apenas con 3 colaboradores, en la actualidad cuenta con 618 trabajadores.**
- **Líneas principales de productos que fabrica:**
  - - bolígrafos
  - - plumones
  - - marcadores
- **Otros productos:**
  - - témperas
  - - cola sintética



FABER-CASTELL  
*since 1761*

---

**A.W. FABER CASTELL PERUANA S.A.**





# FABER-CASTELL

since 1761

## NUESTROS CUATRO VALORES DE REFERENCIA

### 1. Competencia y Tradición

Usamos nuestra competencia basados en nuestras raíces, nuestra historia, nuestra experiencia y nuestro aprendizaje continuo para dibujar nuestro propio futuro con el espíritu emprendedor.

Esto garantiza un know-how sólido que nos permite mantener o construir un liderazgo sólido, un alto nivel de credibilidad y una fuerte comunicación global, así como una red de distribución basada en aliados confiables.

### 2. Calidad excepcional

#### Mejor de la Categoría

Estamos determinados a ser los mejores de la categoría en todos los productos y servicios. Respetamos las necesidades de los mercados regionales, siempre considerando las necesidades globales.

Entendemos la calidad como:

- “Point of Difference”, valor agregado que sea notado y significativo
- Excelentes propiedades de los productos
- Proyectos con características exclusivas y siempre actuales.

### 3. Innovación y Creatividad

Consideramos como innovación y creatividad el pionerismo y la capacidad de promover mejoras continuas para que se ofrezcan soluciones y para que se agreguen beneficios significativos al consumidor final. Estimulamos nuestra propia creatividad a través de un ambiente de trabajo abierto, dedicación, comprometimiento y trabajo desarrollado por equipos interdisciplinarios e internacionales.

### 4. Responsabilidad social y ambiental

Sentimos obligación consistente y compromiso con las personas y con el medio ambiente. Practicamos nuestra responsabilidad social dentro de la empresa, con nuestros aliados y en la comunidad. Priorizamos y buscamos continuamente procesos y materiales ecológicos a fin de contribuir con la preservación del planeta. Somos pioneros en la anticipación de las tendencias futuras y de los impactos a fin de cumplir con nuestra obligación, al mismo tiempo en que garantizamos los objetivos de nuestra empresa.

## VALOR DE REFERENCIA

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL**

Sentimos obligación consistente y compromiso con las personas y con el medio ambiente. Practicamos nuestra responsabilidad social dentro de la empresa, con nuestros aliados y en la comunidad. Priorizamos y buscamos continuamente procesos y materiales ecológicos a fin de contribuir con la preservación del planeta. Somos pioneros en la anticipación de las tendencias futuras y de los impactos a fin de cumplir con nuestra obligación, al mismo tiempo en que garantizamos los objetivos de nuestra empresa.

## ¿LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ES UN VALOR NUEVO?

Tiene su antecedente en el siglo XIX con el cooperativismo.

Faber Castell ha sido reconocido por ser pionero en cuestiones sociales desde hace más de 150 años.

En 1867 Lothar von Faber Consejero Imperial del Rey de Baviera recibió una delegación del emperador Napoleón III para conocer sus políticas sociales. (Luego fue nombrado caballero de la Légion d'Honneur)

En la década de 1990 el concepto RSE cobra gran fuerza: globalización, crecimiento de mercados y avances tecnológicos.

## CARTA SOCIAL

**En el año 1999 Faber Castell se convirtió en una de las primeras compañías en firmar (IG Metall GHK/FITCM) una “Carta Social” bajo los lineamientos dictados por la OIT que se aplica a nivel internacional en todas las subsidiarias del grupo.**

## **CARTA SOCIAL**

- 1. Que el empleo sea libremente escogido.**
- 2. Que no haya discriminación en el empleo.**
- 3. Que no se permita el trabajo infantil.**
- 4. Que se respete el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.**
- 5. Que se paguen salarios decentes.**
- 6. Que las horas de trabajo no sean excesivas.**
- 7. Proporcionar seguridad en el empleo y condiciones dignas de trabajo.**
- 8. Que las condiciones de empleo sean establecidas.**

## CARTA SOCIAL

1. Que el empleo sea libremente escogido
  - El trabajo forzoso u obligatorio no debe ser usado. (Convenios N° 29 y N° 105 de la OIT).  
No se le solicitará a los trabajadores que guarden depósitos o sus papeles de identidad con sus empleadores

## CARTA SOCIAL

2. Que no haya discriminación en el empleo
  - Debe haber igualdad de oportunidades y tratamiento sin importar la raza, el color, el género, el credo, la afiliación política, la nacionalidad, la condición social o cualquier otra característica especial. (Convenios N°100 y N°111 de la OIT).

## CARTA SOCIAL

3. Que el trabajo infantil no sea usado
  - El trabajo infantil no debe ser usado. Solamente pueden ser empleados los trabajadores de 15 ó más años de edad, o que sean mayores de la edad requerida para la educación obligatoria, si ésta es mayor.  
(convenio N°138 de la OIT)

## CARTA SOCIAL

4. Que se respete el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.
  - El derecho que tienen todos los trabajadores de formar y unirse a sindicatos debe ser reconocido (Convenios N°87 y N°98 de la OIT). Los representantes de los trabajadores no deben ser discriminados y deben tener acceso a todos los lugares de trabajo donde necesiten ejercer sus funciones como representantes sindicales (Convenio N°135 de la OIT y su Recomendación N° 143). Los empleadores deberán adoptar una posición positiva en relación a las actividades de los sindicatos y una actitud abierta ante las actividades de organización.

## CARTA SOCIAL

### 5. Que se paguen salarios decentes

- Los salarios y los beneficios para una semana normal de trabajo deben cumplir al menos con las normas mínimas legales e industriales.
- A menos que sean permitidas por la legislación nacional, las deducciones de salarios no deben hacerse sin la autorización expresa del trabajador afectado. A todos los trabajadores, antes de ser contratados, se les debe dar por escrito información clara y en su propio idioma sobre el salario. También se les debe dar, por escrito, un detalle de sus salarios cada vez que reciban sus pagos.

## CARTA SOCIAL

6. Que las horas de trabajo no sean excesivas
  - La hora de trabajo debe cumplir con la legislación o con los acuerdos nacionales para cada industria.

## CARTA SOCIAL

7. Que se den condiciones dignas de trabajo y salud ocupacional.
  - Debe proporcionarse un ambiente de trabajo seguro e higiénico y deben promoverse las mejores prácticas de salud y seguridad ocupacional, teniendo en cuenta el conocimiento predominante del negocio y de cualquier riesgo específico.
  - El abuso físico, la amenaza de abuso físico, las sanciones inusuales o los castigos sexuales u otras formas de acoso y amenazas de parte de los empleadores deben ser estrictamente prohibidos.

## CARTA SOCIAL

8. Que las condiciones de empleo sean establecidas.
- Las obligaciones de los empleadores para con los trabajadores de acuerdo a la legislación laboral nacional y a las regulaciones relacionadas con la protección social sobre el empleo permanente deben respetarse.

## SISTEMA FABIQUS

### POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTE

En A.W. Faber-Castell Peruana S.A., fabricante y comercializador de artículos de uso escolar, de oficina y artísticos, nos comprometemos a realizar nuestros procesos con calidad y mejora continua, buscando la satisfacción del cliente; todo esto dentro del marco del **Sistema de Gestión de Calidad, Ambiente y Responsabilidad Social FABIQUS.**

Asimismo, mantenemos un esfuerzo constante para preservar el medio ambiente, conforme a las normas legales sobre la materia.

**Reconocemos como el más importante activo de la Empresa a nuestro personal y procuramos su desarrollo y bienestar,** cumpliendo además con las normas sobre su seguridad y salud en el trabajo.

## OBJETIVOS DEL SISTEMA FABIQUS

- Mejorar los procesos productivos y administrativos.
- Mejorar la satisfacción del cliente.
- **Implementar Plan de reducción de residuos.**
- **Disminuir la contaminación por uso de solventes y aceites.**
- **Mejorar la competencia del personal.**
- **Mejorar la calidad de las áreas de trabajo.**

## **LOGROS DEL SISTEMA FABIQUS EN RSE**

- Reducción de residuos en 13 % vs. Aumento de producción en 11 %
- Eliminación del uso del Tricloroetileno (solvente de riesgo para el trabajador y para el medio ambiente):  
Compra de máquina.
- Eliminación de la contaminación de suelos por aceites.
- 95 % de competencias del personal cubiertas.
- Areas de trabajo seguras para personal y medio ambiente.

## LOGROS DEL SISTEMA FABIQUIS EN RSE

- Reducción de accidentes de trabajo en 18 % 2006 vs. 2005.
- Reducción de horas de trabajo perdidas.
- Ayuda social generada por segregación de residuos:  
Casas Hogares: niños y madres en abandono y de rehabilitación: fármacos dependientes. (Remar)
- Crecimiento sostenido de la Cía.: generación de nuevos puestos de trabajo.
- Contratación de personas con habilidades especiales (Ann Sullivan)

## **ACCIONES REMARCABLES – INTEGRACION Y COMUNICACIONES**

- Apoyo en la elección interna de los Representantes de los Trabajadores.
- Reunión mensual de los Representantes de los Trabajadores con la Alta Dirección.
- Acta de Reunión con acuerdos tomados.
- Atención de tópicos expuestos por los Representantes de los Trabajadores e informe de avances y/o logros en siguiente reunión.

## ACCIONES REMARCABLES – INTEGRACION Y COMUNICACIONES

- Mejora en la comunicación a través de pizarras.
- Revista Interna.
- Eventos de integración: Día de la Madre, Día de la Secretaria, Fiesta de Fin de Año.
- Día libre para trabajadores de turno el Día de la Madre y el Día del Padre

## ACCIONES REMARCABLES SEGURIDAD Y SALUD

- Alimentación gratuita: desayuno y almuerzo/cena.
- Atención médica de emergencias por accidentes durante 24 horas al día.
- Contratación de póliza de seguro de vida en primer año de trabajo (obligación legal es al cuarto año).

